2022

COMPANY PROFILE

BICOLPO COMPUTER
INTERNET SERVICE PROVIDER
Divisional (Khulna Division)

Table of Contents

❖ COMPANY INFORMATION

- Business Name : **BICOLPO COMPUTER**
- Business Type   : Proprietorship Company
- TIN   : 517963941558,
- VAT No   : 002822809-0905
- IP-PBX   : 09678 856856
- Phone   : +88 01718128917
- E-mail   : info@bicolpo.net
- Address   :Fitaz Market, Kedargonj Bazar,
                            Mujibnagar, Meherpur-7102, Bangladesh

Banking Details:

Bank name	Branch	Acc no	Routing no
Rupali Bank Ltd	Mujibnagar	4903020000816	185570468
Islami Bank Bangladesh ltd	Meherpur	20502620100085616	125570378

❖ EXECUTIVE SUMMARY

HISTORY

BICOLPO COMPUTER, it was established in 2009 in Mujibnagar, the first capital of Bangladesh. It is Smallest and remote area of our country. The goals of Bicolpo Computer were fixed to digitization of our rural areas. Hence since 2009 we are involved with Computer training, sales-servicing and internet service by dail-up Connection in this area, after that we tried to connect with broadband but there was no optical fiber facilities in our Upazila, after many attempts we were able to get connection with Optical fiber. Since then we are thinking of bringing high speed internet service to the doorstep of the people of the village. We started the first broadband trial in our area in 2016. After that applied for license at the same year and got BTRC approval in 2019. We are the first Internet Company at Mujibnagar till now, Alhamdulillah now we have an established network and trying to connect every village with our super fast internet connection by the dedicated team. Our Ambition, We will connect every village.

SCOPE OF WORK

As per BTRC Approval we have a Divisional ISP license, we provide Internet services and solutions to residential and corporate users. We also offer Server maintenance, web design, development and other IT services and solutions.

❖ COMPANY STRATEGY

VISION

Become a trustworthy Internet service & Technology solutions provider at my region. Our goal is to ensure high speed broadband internet connectivity in each village of my area to transform our country into a smart country.

MISSION

Our mission is to provide quality Internet service through Fiber optic cable for FTTH connectivity for residential users of rural area. BICOLPO COMPUTER has come a long way since its establishment in 2009. From a dail-up user with pc suit to improve local businesses with media Converter and CAT5/Switch, we have grown consistently and organically as a Internet Service provider. Now a days we are serving a high quality Internet services that is fully connected by Optical Fiber in the rural area. Make Internet Service Update, dynamic, affordable, Reliable & Completely based on Customer Satisfaction.

VALUES

Our Company and all of the staff highly concern about Loyalty, Honesty, Trust, Ingenuity, Accountability, and Simplicity.

❖ BUSINESS INFORMATION

LICENSES

ISP License : Divisional (Khulna Division)

License Number: [BTRC/ISP- 14.32.0000.702.45.416.22.118]

PRODUCTS

Network Solutions: We provide any kind of Hardware related network solutions based service like MikroTik, OLT, Switch, ONU and others equipment as per client Requirement.

Video Surveillance: We provide video surveillance systems from well known brands.

SERVICES

Broadband Internet: Corporate and Residential Internet Connectivity.

Web Services: Web page Design & Development, Server Co-location & VPS Firewall, Bandwidth Management, QoS.

IT Solutions: Wi-Fi Hotspot, Wireless and Optical-fiber Connectivity.
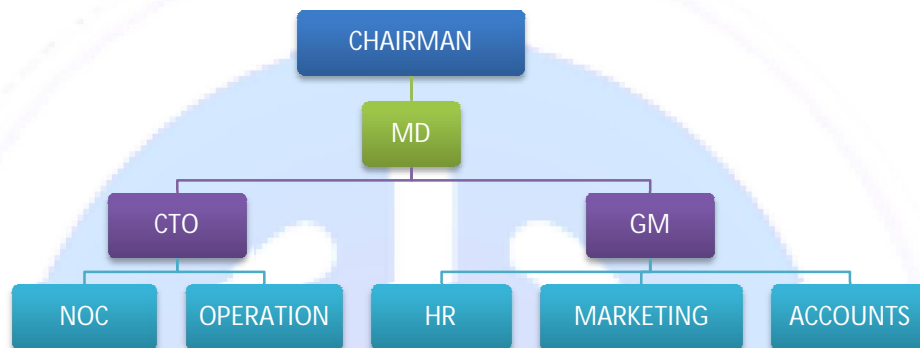
Support: Resolve any kind of network problems.

MEMBERSHIP

Internet Service Provider Association Bangladesh (ISPAB)

Asia Pacific Network Information Center (APNIC)

বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন
আইইবি ভবন, রমনা, ঢাকা - ১০০০।
সিস্টেমস এন্ড সার্ভিসেস বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৪.৩২.০০০০.৬০০.৩৩.৩১৫.২২.৬০৭   তারিখ: ২৪ জুলাই, ২০২২ খ্রিঃ

বিষয়: **Bicolpo Computer** নামক ISP প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে ট্যারিফ অনুমোদন প্রদান প্রসঙ্গে।

সূত্র: ১) **Bicolpo Computer** এর আবেদন।
২) বিটিআরসি'র স্মারক নং- ১৪.৩২.০০০০.৬০০.৫৫.০০১.১৯.৯৩২, তারিখঃ ১১ নভেম্বর ২০২১।

উপযুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রসমূহের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সূত্র-১ এর পত্রের মাধ্যমে ISP কার্যক্রম পরিচালনা জন্য আপনার প্রতিষ্ঠান কর্তৃক ট্যারিফ অনুমোদনের জন্য আবেদন করা হয়েছে। এপ্রেক্ষিতে সূত্র-২ নং পত্রের শর্ত নং-৪ মোতাবেক 5Mbps, 10Mbps ও 20Mbps-কে আনুপাতিক হারে প্রয়োজনীয় সমন্বয় করে নিম্নোক্ত 'ছক' মোতাবেক আবেদনকৃত সকল প্যাকেজ/প্রোডাক্ট-এর ট্যারিফ, শর্ত এবং সেবা ও সেবার মান নিশ্চিতে Grade of Service (GoS) - এর অনুমোদন 'Bicolpo Computer' এর অনুকূলে নির্দেশক্রমে প্রদান করা হলো:

'এক দেশ, এক রেট'

ক্রম	ব্যান্ডউইথ (সর্বনিম্ন)	মাসিক বিল (সর্বোচ্চ)	ক্রম	ব্যান্ডউইথ (সর্বনিম্ন)	মাসিক বিল (সর্বোচ্চ)
১	5 Mbps	500/টাকা	২৫	29 Mbps	1560/টাকা
২	6 Mbps	560/টাকা	২৬	30 Mbps	1600/টাকা
৩	7 Mbps	620/টাকা	২৭	31 Mbps	1640/টাকা
৪	8 Mbps	680/টাকা	২৮	32 Mbps	1680/টাকা
৫	9 Mbps	740/টাকা	২৯	33 Mbps	1720/টাকা
৬	10 Mbps	800/টাকা	৩০	34 Mbps	1760/টাকা
৭	11 Mbps	840/টাকা	৩১	35 Mbps	1800/টাকা
৮	12 Mbps	880/টাকা	৩২	36 Mbps	1840/টাকা
৯	13 Mbps	920/টাকা	৩৩	37 Mbps	1880/টাকা
১০	14 Mbps	960/টাকা	৩৪	38 Mbps	1920/টাকা
১১	15 Mbps	1000/টাকা	৩৫	39 Mbps	1960/টাকা
১২	16 Mbps	1040/টাকা	৩৬	40 Mbps	2000/টাকা
১৩	17 Mbps	1080/টাকা	৩৭	41 Mbps	2040/টাকা
১৪	18 Mbps	1120/টাকা	৩৮	42 Mbps	2080/টাকা
১৫	19 Mbps	1160/টাকা	৩৯	43 Mbps	2120/টাকা
১৬	20 Mbps	1200/টাকা	৪০	44 Mbps	2160/টাকা
১৭	21 Mbps	1240/টাকা	৪১	45 Mbps	2200/টাকা
১৮	22 Mbps	1280/টাকা	৪২	46 Mbps	2240/টাকা
১৯	23 Mbps	1320/টাকা	৪৩	47 Mbps	2280/টাকা

২০	24 Mbps	1360/টাকা	৪৪	48 Mbps	2320/টাকা
২১	25 Mbps	1400/টাকা	৪৫	49 Mbps	2360/টাকা
২২	26 Mbps	1440/টাকা	৪৬	50 Mbps	2400/টাকা
২৩	27 Mbps	1480/টাকা	৪৭	80 Mbps	3200/টাকা
২৪	28 Mbps	1520/টাকা	৪৮	100 Mbps	4000/টাকা

(সার্ভিস লেয়ার (কনটেনশন রেশিও) 1:8)

৩। ট্যারিফের শর্তাবলী:

(১) বিটিআরসি'র সাইটে/ওয়েবে শক্ত সকলেই/জেনারেল বিধি বিধান বহাল Internet Service Provider (ISP) প্রতিষ্ঠান উল্লেখিত ১ সেপ্টেম্বর ২০২১ তারিখ হতে প্রযোজ্য/কার্যকর ৫ (পাঁচ) বছরের জন্য নির্ধারিত থাকবে এবং শর্তাবলীতে নতুন নতুন সার্ভিস নির্ধারিত বা প্রয়োজনে আনুপাতিকসঙ্গতে যা বহাল থাকবে কমিশন থাকার প্রয়োজন মনে করলে শর্ত যে কোন সময় যা পরিবর্তন করতে পারবে;

(২) গ্রাহক সেবা ও সেবার মান নিশ্চিতে প্রত্যাশিত 'Penalty' শর্ত এবং Quality of Service & Experience-কে বিবেচনায় নিয়ে প্রতিটি সেবার ক্ষেত্রে বর্ণিত Grade A, B ও C মোতাবেক 'Grade of Service (GoS)' বহাল রাখবে। প্রতিটি ISP কর্ম থাকবে সকল গ্রাহক থাকবে ISP'র সেবায় 'গ্রাহক' এর দিন অপরিহার্যভাবে ইন্টারনেট সেবা বিচ্ছিন্ন থাকবে মাসিক বিল এ০% প্রদান করবে, ১০ দিন অপরিহার্যভাবে ইন্টারনেট সেবা বিচ্ছিন্ন থাকলে মাসিক বিলের এ৫% প্রদান করবে, ১৫ দিন অপরিহার্যভাবে সেবা বিচ্ছিন্ন থাকলে উক্ত মাসে কোন মাসিক বিল প্রদান করবে না;

(৩) ISP মালিকগণ শর্ত নং- ১১.৪ অনুযায়ী সরকার কর্তৃক অনুমোদিত ট্যারিফের মধ্যে সকল লাইসেন্সধারী ISP প্রতিষ্ঠানকে কমিশন হতে প্রত্যাশিতমানে সাশ্রয়ী অনুমোদন প্রদান করতে হবে;

(৪) সরকারের অনুমোদিত ইন্টারনেটের সিলিং দরসীমা দিন দর্শনীয় দাম 5Mbps বিধানের জন্য নির্ধারিত দরসীমা সর্বোচ্চ 5Mbps, 10Mbps ও 20Mbps অথবা Contention Ratio-1:8 এর আনুপাতিক হারে প্রয়োজনীয় সমন্বয় করে কমিশন হতে অনুমোদনক্রমে প্রত্যাশিত ISP ব্যবহার প্রয়োজনীয়মানে প্রদান করতে পারবে;

(৫) ISP কর্তৃক কমিশন হতে অনুমোদিত ট্যারিফ চার্ট গ্রাহক যাতে সঠিকে প্রকাশ করতে হবে এবং অনুমোদিত সেবা বা ট্যারিফ ... যে কোন প্রচার পরিবর্তন বা সংযোজন প্রযোজ্যযোগ্য নয়;

(৬) ট্যারিফের শর্তে অনুমোদন ব্যতীত কোন সেবামূল্য/ই পরিবর্তন করলে বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ আইন অনুযায়ী উক্ত প্রতিষ্ঠানের বিরুদ্ধে কমিশন মানীয়মানে ব্যবস্থা গ্রহণ করবে;

(৭) গ্রাহক অভিযোগ (টেলিফোন নাম্বার সহ) সুস্পষ্টভাবে সেবায় সমাধান করতে হবে, গ্রাহক কর্তৃক কোন অভিযোগ প্রাপ্ত হলে বিটিআরসি'র প্রয়োজনীয় অভিনিবেশ ব্যবস্থা গ্রহণ করবে এবং গ্রাহক অভিযোগের ও অভিযোগের সমাধানের জন্য কমপক্ষে ছয় (০৬) মাসের তথ্য সংরক্ষণ করতে হবে;

৩। সার্ভিসসমূহ সংরক্ষণ সেবা ও সেবার মান নিশ্চিতে Grade of Service (GoS):

GRADE		Grade of Service (GoS):
A	Quality of Service (QoS)	1. Multiple Upstream redundancy 2. PoP with Multiple NTTN (underground path redundancy) 3. 24/7/365 NOC and Care Service

	Quality of Experience (QoE)	1. Up Time : 99.00% 2. Down Time : (Cumulative)			

3. Down Time : Maximum per Month			
Upazila ISP	District ISP	Division ISP	Nationwide ISP
01 Day/m	12 Hours/m	06 Hours/m	03 Hours/m

3. MTTR (Minimum Time To Restore):
MTTR : Maximum (from logical detection, subject to not having dependency with IIG or NTTN)

Upazila ISP	District ISP	Division ISP	Nationwide ISP
4 Hours	3 Hours	2 Hours	1 Hours

B	Quality of Service (QoS)	1. Upstream redundancy 2. PoP with NTTN (underground) path redundancy 3. 24/7/365 NOC and Care Service

	Quality of Experience (QoE)	1. Up Time : 98.00% 2. Down Time : (Cumulative)

Down Time : Maximum per Month

Upazila ISP	District ISP	Division ISP	Nationwide ISP
03 Day/m	02 Day/m	01 Day/m	12 Hours/m

3. MTTR (Minimum Time To Restore):
MTTR : Maximum (from logical detection, subject to not having dependency with IIG or NTTN)

Upazila ISP	District ISP	Division ISP	Nationwide ISP
5 Hours	4 Hours	3 Hours	2 Hours

C	Quality of Service (QoS)	1. Upstream redundancy 2. PoP with NTTN (underground) path 3. 24/7/365 NOC and Care Service

	Quality of Experience (QoE)	1. Up Time : 97.00% 2. Down Time : (Cumulative)

Down Time : Maximum per Month

Upazila ISP	District ISP	Division ISP	Nationwide ISP
04 Day/m	03 Day/m	02 Day/m	01 Day/m

3. MTTR (Minimum Time To Restore):
MTTR : Maximum (from logical detection, subject to not having dependency with IIG or NTTN)

Upazila ISP	District ISP	Division ISP	Nationwide ISP
6 Hours	5 Hours	4 Hours	3 Hours

Penalty : will be applicable for all type of ISPs and for the Monthly bill 500/- tk and above packages:

A, B, C	If the service is continuously Down:
	• 5 Days: users will pay – 50% of monthly bill for that month • 10 Days: users will pay – 25% of monthly bill for that month

• 15 Days: users will NOT Pay, the monthly bill for that month

Proprietor
Bicolpo Computer

মোঃ নাহিদুল হাসান
উপ-পরিচালক

স্মারক নম্বর: ১৪.৩২.০০০০.৬০০.৩৩.৩১৫.২২.৬০৭   তারিখ: ২৪ জুলাই, ২০২২ খ্রিঃ

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল: (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)
১) চেয়ারম্যান এর একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান এর দপ্তরে, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন
২) সিনিয়র সহকারী পরিচালক (ভাইস চেয়ারম্যান দপ্তরে সংযুক্ত), ভাইস চেয়ারম্যান এর দপ্তর, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন
৩) সহকারী পরিচালক (মহাপরিচালক এসএস এর দপ্তরে সংযুক্ত), সিস্টেমস এন্ড সার্ভিসেস বিভাগ, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন
৪) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড অপারেশনস বিভাগ, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন
৫) সহকারী পরিচালক (মহাপরিচালক এলএল এর সাথে সংযুক্ত), লিগ্যাল এন্ড লাইসেন্সিং বিভাগ, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন
৬) প্রশাসনিক কর্মকর্তা, অর্থ, হিসাব ও রাজস্ব বিভাগ, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন

মোঃ মশিউর রহমান
সিনিয়র সহকারী পরিচালক

❖ MANAGEMENT

MANAGEMENT STRUCTURE

The Chairman sits at the top on the board. The Managing Director reports to the Chairman. The Managing Director sets up business policies based on decisions made with GM & CTO by taking information & demands from the technical, HR, marketing and accounting team.
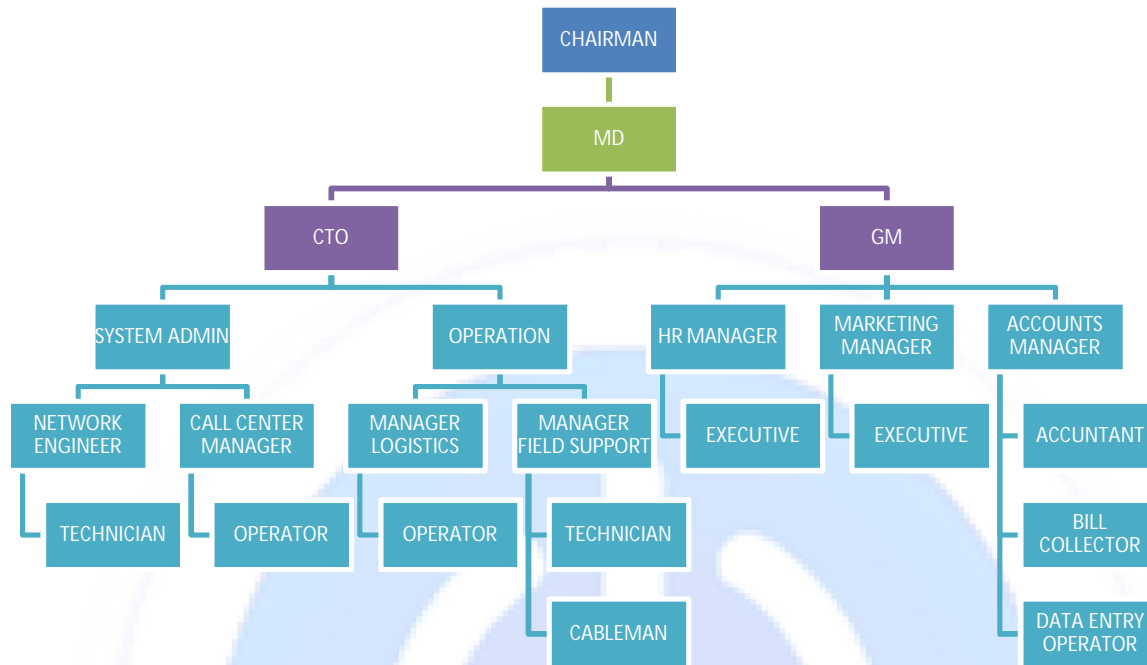
```
                    CHAIRMAN
                       |
                      MD
         _____|_____
        |                             |
       CTO                           GM
    ____|____              _____|_____
   |         |            |           |           |
  NOC    OPERATION        HR      MARKETING    ACCOUNTS
```

OWNERSHIP STRUCTURE

With the start of the year 2009, Mr. Md Murad Ali, a young Bangladeshi businessman, founded Bicolpo Computer. He is full owner that's mean 100% share holder of this company.

.

MAJOR COMPANIES OF OWNER

Sectors	Company Name
IT & Telecommunication	⇒ Bicolpo Computer (ISP) ⇒ Bicolpo IT (IT Farm)
Leisure and Lifestyle	⇒ The Royal Resort St. Martin (Partnership) ⇒ FM Bazar (Fashion & Lifestyle Shop) ⇒ Bicolpo Travels
Manufacturing	⇒ Tulip Bangladesh
Online Platform	⇒ www.makeanytrips.com

MANAGEMENT TEAM

```
                          CHAIRMAN
                              |
                             MD
              ┌───────────────┴───────────────┐
             CTO                              GM
    ┌─────────┴─────────┐         ┌───────────┼───────────┐
SYSTEM ADMIN      OPERATION   HR MANAGER  MARKETING    ACCOUNTS
                                          MANAGER      MANAGER
  ┌────┴────┐      ┌────┴────┐       │        │            │
NETWORK  CALL CENTER  MANAGER  MANAGER   EXECUTIVE  EXECUTIVE  ACCUNTANT
ENGINEER  MANAGER   LOGISTICS  FIELD SUPPORT
   │        │         │         │                              │
TECHNICIAN OPERATOR OPERATOR TECHNICIAN                      BILL
                                                           COLLECTOR
                             CABLEMAN
                                                          DATA ENTRY
                                                           OPERATOR
```

OFFICE AND ADMINISTRATIVE PERSONNEL

Total Number of Departments : 05

Total Number of Employees : 110

SI	Category	Quantity
1.	Administration	04
2.	Sales & Marketing	20
3.	Accounts & Billing	20
4.	System	05
5.	Operation	05
6.	Power	02
7.	Call Center	05
8.	Line man	45
9.	Driver & Peon	04
	Total	**110**

❖ CUSTOMER SUPPORT POLICY

SUPPORT LEVEL

Level-1	Call Center (Help Desk)
Level-2	Customer Support
Level-3	Technical Support

SUPPORT HOURS

Network Support	24/7
Monitoring System	24/7
Field Support	12/7
System Support	18/7

❖ EQUIPMENTS & LOGISTICS

EQUIPMENTS NAME	QUANTITY
Server Machine	3
Server Rack	4
Mikrotik Router	10
Mikrotik Switch	4
Cisco Switch	2
OLT	26
IPS	6
Generator	2
Splice Machine	8
OTDR	2
Optical Power Meter	10
Car	1
Motorcycle	6
Electric Van	5
Diesel Engine Van	2

❖ NETWORK DIAGRAM

Bicolpo Computer Network Diagram
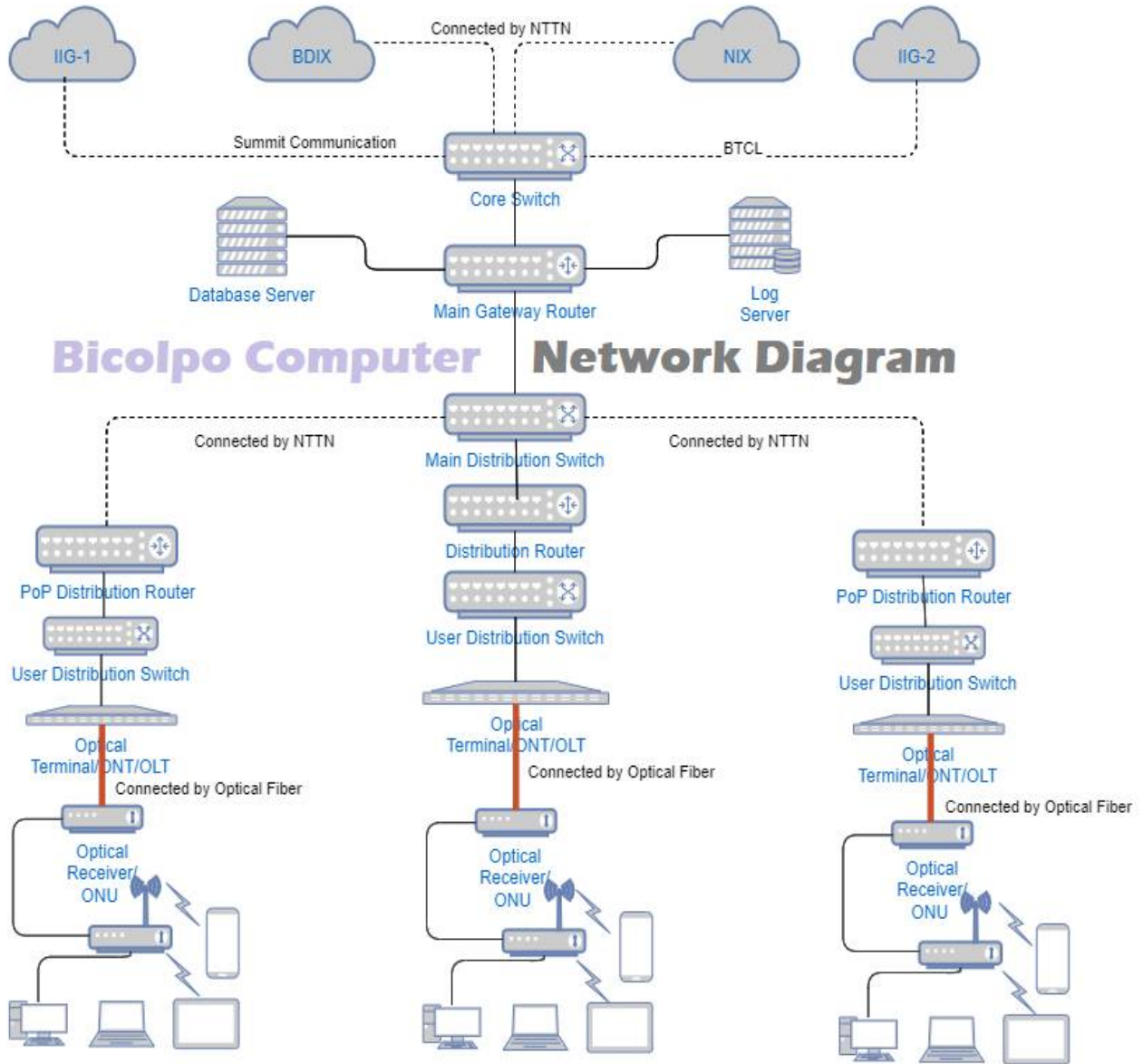
OUR UPSTREAM BANDWITH PROVIDER

➢ Summit Communications Ltd
➢ BTCL
➢ BTCL NIX
➢ BDIX

OUR NTTN PROVIDER

➢ Summit Communications Ltd

NETWORK COVERAGE	Total Districts under License	Network Coverage
Districts	10	3 (Meherpur, Chuadanga, Kushtia)

Khulna Divisional Map
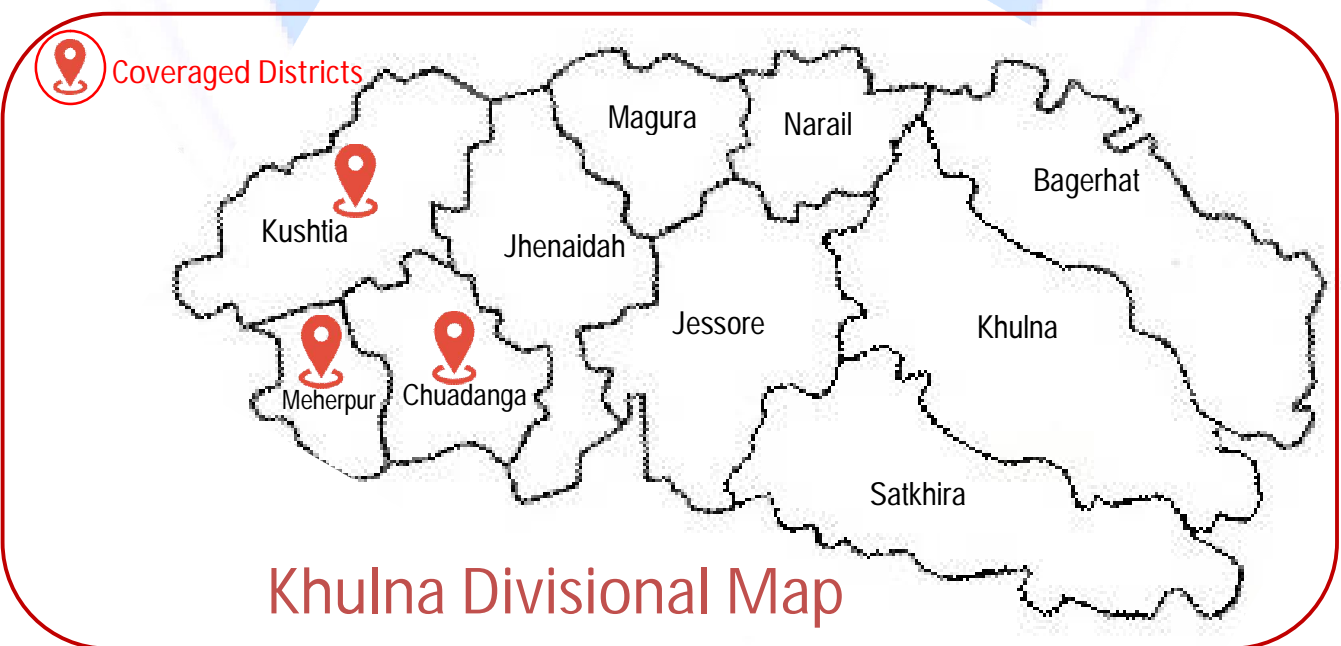
❖ OFFICEs & PoPs

SUPPORT OFFICES

Office Type	Address
Head Office	Fitaz Market, Kedargonj Bazar, Mujibnagar, Meherpur-7102, Bangladesh.
Network Operation Center (NOC)	MS Nijabot plaza (2nd floor), Court Road, Meherpur Sadar, Meherpur-7102, Bangladesh.

POP LOCATIONS

SI	PoP Name	Address	GEO Location	Coverage Area
1	Mujibnagar PoP	Fitaz market, Kedargonj Bazar, Mujibnagar, Meheprur.	23.66473081493792, 88.60407269406141	Mujbnagar Upazilla
2	Gangni PoP	Soronika Complex (1st Floor), Gangni bazaar, Gangni, Meherpur	23.817685993518836, 88.74985963304057	Gangni Upazilla
3	Chuadanga District PoP	Gulshan Para, Chuadanga Sadar, Chuadanga	23.6353875291572, 88.84463365595788	Chuadanga Sadar Upazilla
4	Damurhuda PoP	Shohidul Islam Market (1st Floor) Damurhuda, Chudanga	23.603928028809328, 88.77376979777027	Damurhuda Upazilla
5	Karpashdanga PoP	Mission Para, Karpashdanga, Damurhuda, Chudanga	23.584499328874177, 88.69503732721675	Karpashdanga Union
7	Kushtia Sadar PoP	1, Keramot Mostan Lane, New Courtpara (Talipara), Kushtia 7000, Bangladesh	23.901098776087355, 89.12606061362737	Kushtia Sadar Upazilla
8	Veramara PoP	AK Tower, Bheramara Bazar, Bheramara, Kushtia	24.021239725072903, 88.99052540649726	Veramara Upazilla

❖ MONITORING & SUPPORT TOOLS

BANDWITH MONITORING SYSTEM

Cacti is an open-source, web-based network monitoring and graphing tool used for monitor network traffic & CPU load. We generally monitor our bandwidth consumption continuously for better quality assurance.
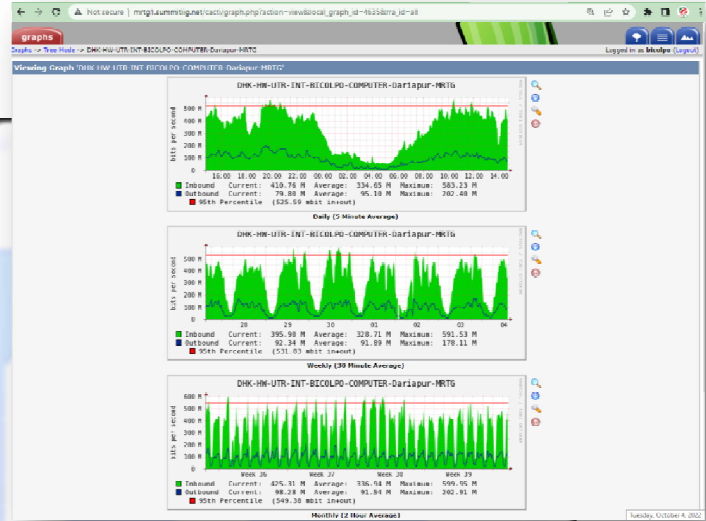
LOG MONITORING SYSTEM

ISPdigital Log Software is used for handling customer Log for store user online activities as per BTRC rules & regulations.
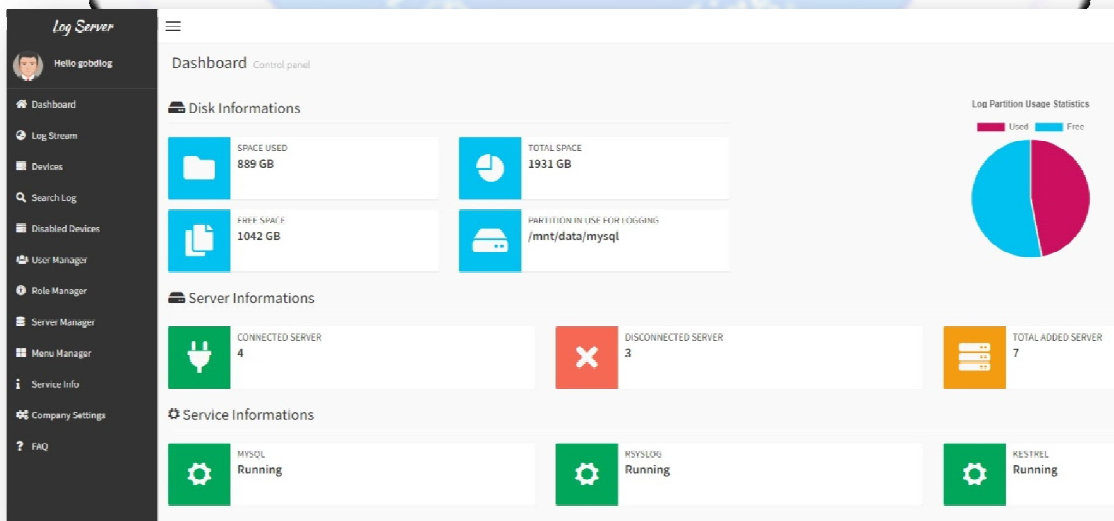
TICKETING SYSTEM

ISPdigital Software is used for handling customer trouble ticket and tracking them till resolving the problem. Customer can generate tickets directly or call our call center to generate one.
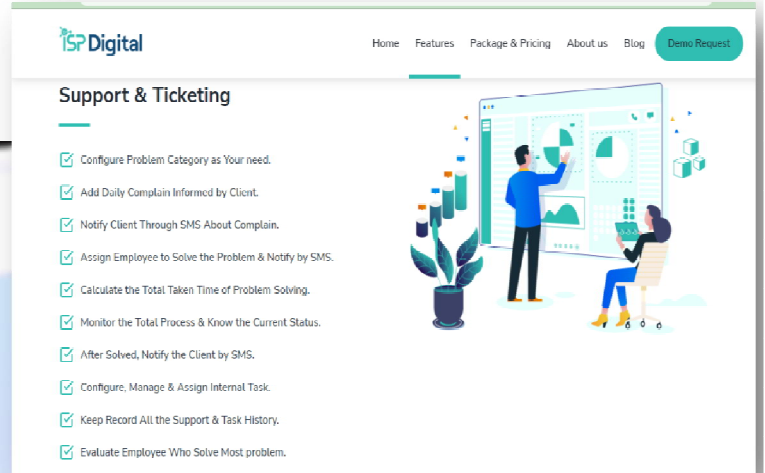
❖ MISCELLANEOUS

PRIMARY SCHOOL CONNECTIVITY PROJECT

Complete a school connectivity project of 38 primary schools at Mujibnagar Upazilla, Meherpur under Md. Belayet Hossain (Upazilla Education Officer) Mujibnagar, Meherpur in 2020-21. During corona moment online meetings at zoom/google-meet, video conferences, distance learning & other online activities was very important, from this view UEO, Md. Belayet Hossain arranged a meeting with company & primary school head teachers. After that meeting, we offered a proposal to them & they agreed with company proposal. We successfully complete that project in due time. Till now they use our internet connection with satisfaction.

Some of Our Honorable Clients

Many Others NGO & Offices......

PHOTO GALLERY

PRESENTING ISPAB MEETING

Entrepreneur meeting
With Honorable Minister

Getting Best ICT Award-2016
from WITF Chairman

Getting Best ICT Award-2018 from WITF Chairman

Divisional Entrepreneur meeting

Getting Prize from Digital Mela

Meeting with Summit Communication Ltd

Meeting with BSCIC

**Meeting with
Iqbal Bahar Zahid Sir**

BICOLPO COMPUTER

Divisional ISP (Khulna Division)

+8801718128917
info@bicolpo.net
www.bicolpo.net

**Fitaz Market, Kedargonj Bazar,
Mujibnagar, Meherpur-7102,
Bangladesh**